



GGzE ZOMERKRANT

Aandacht voor medewerkers!

ZOMERGROET

Voor je ligt de GGzE Zomerkrant. 2018 is een bijzonder jaar. We vieren ons 100-jarig bestaan en het is ook een jaar met veel ontwikkelingen. Het jaar waarin we samen vieren en vooruitkijken én werken aan een gezonde organisatie.

Zo halverwege het jaar hebben we al veel werk verzet en veel bereikt. Maar we zijn er natuurlijk nog niet nog niet. Voor je gaat genieten van een welverdiende rust en een fijne vakantie, brengen we graag nog een paar onderwerpen onder je aandacht. Van een korte stand van zaken van 'operatie Sana', via onze eigen GGzE-zomerevenementen tot 'zorgen voor je eigen geestelijke gezondheid'.

Het thema van deze zomerkrant is 'Aandacht voor medewerkers'. We blijven ons bij GGzE inspannen voor meer tevreden medewerkers. Ook, of liever gezegd, juist in een tijd waarin de werkdruk hoog ligt en we de zeilen moeten bijzetten.

We nodigen je uit om deze 'tabloid' op een rustmomentje te lezen. Bedankt voor jouw bijdrage tot nu toe en we wensen je nu vooral van harte een heerlijke zomer toe!

Joep, Marie-Louise,
de directie en het
management



In deze krant...

- Zomergroet **P1**
- Leuker, beter en gezonder werken bij GGzE **P2**
- 100 jaar GGzE **P2**
- Stand van zaken 'Operatie Sana'
- Doe mee en win!
- Maak werk van veiligheid **P3**
- Geen vakantie voor LISA
- Personeelsfeest?
- Strijd mee tegen regelgekte! **P4**
- Vlieg angst? Zonnebril af, VR bril op!
- Geniet mee van onze zomerevenementen
- Zoek mee naar nieuwe collega's!

Gwynny Hamilton,
clinical casemanagement
Stratumsedijk

"Het is nog niet bekend waar we naar toe gaan, wel wanneer. We gaan naar een camping maar besluiten altijd op het laatste moment welke. Mijn enige eis is dat ik kan hardlopen en de rest van het gezin wil kunnen zwemmen. Fijne vakantie gewenst!"

LEUKER, BETER EN GEZONDER WERKEN BIJ GGzE



De cliënt centraal? Ja, natuurlijk. Maar... kunnen we de cliënt wel écht centraal stellen als we zelf niet fijn werken? Als we niet lekker in ons vel zitten? Als de druk te hoog en het werkplezier te laag is? Wij denken van niet. Daarom is er een uitgebreid aanbod van faciliteiten en activiteiten die je kunnen helpen bij het leuker, beter en gezonder werken. Onder de naam iCare hebben we dat uitgebreide aanbod overzichtelijk samengebracht op LISA. Ga eens kijken!

"Er is van alles, maar het is nog niet zo goed zichtbaar en vindbaar." Dat zegt

Martien Aerts, manager HRM. "Als ik het vergelijk met wat andere, vergelijkbare organisaties aanbieden, dan zijn wij écht heel ver. Dat is in eerste instantie belangrijk voor onze eigen medewerkers, maar ook voor nieuwe aanwas op de arbeidsmarkt die een baan zoekt. Wij proberen als werkgever van meerwaarde te zijn door goede secundaire arbeidsvoorwaarden, door een passend opleidingsaanbod en door allerlei extra activiteiten die het leuk maken om bij GGzE te werken."

Marktplaats

Wie een kijkje neemt op iCare, ziet dat het aanbod inderdaad erg breed is. Van aantrekkelijke collectieve verzekeringen en kortingen op bijvoorbeeld sportabonnementen, via uitdagende mobiliteitstrajecten tot

stoel-massages en workshops Mindfulness. Onderdeel van iCare is een Marktplaats waarop medewerkers zelf hun unieke talenten kunnen aanbieden aan anderen. Uiteraard kijken wij of we als GGzE daarin kunnen ondersteunen en faciliteren", vertelt Martien. "Nieuw is dat we medewerkers ook een aanbod willen doen uit de Welshop, die voor cliënten al een groot succes is."

Mentale kracht

Volgens Martien Aerts is het goed dat het aanbod nu beter in de picture wordt geplaatst. Hij hoopt dat medewerkers er ook veel gebruik van gaan maken. "Als werkgever proberen wij ervoor te zorgen dat er een goed aanbod is. Een aanbod dat medewerkers in staat stelt om hun eigen mentale kracht nóg beter te

ontwikkelen en in te zetten. Maar, we realiseren ons ook dat het hier gaat om een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Of ik een oproep wil doen? Ja, dat wil ik wel: Ga eens kijken op iCare. Er zit ook iets voor jou bij, dat weet ik zeker."

iCare is er
voor jou!

Thea Smits,
Managementassistent afdeling Groei
en Strategie

"Wij hebben een vakantiehuisje op het erf van een biologische boerderij in de Luxemburgse Ardennen geboekt. Joes, ons hondje, gaat ook mee. We gaan daar wandelen, de omgeving verkennen, lekker eten en genieten van de rust en de natuur. Ik wens mijn collega's een mooie ontspannen zomer toe!"



100 JAAR GGzE!

Dit jaar bestaan we 100 jaar! Gedurende het hele jaar staan we hier feestelijk bij stil en we kunnen nu al op een aantal mooie jubileum-activiteiten terugkijken! Denk bijvoorbeeld aan de Lampegatse carnavalsop-tocht met als thema 'GGzE al 100 jaar de gekste' of de comedy-avond in Het Ketelhuis met onder andere Leon van der Zanden. Of aan de bijzondere en inspireren-de Pinksterviering '100 jaar GGzE, de geest uit de fles'. Of de verschillende muzikale vieringen in de Kiosk... Maar er staat nog meer op de agenda!

Geschiedschrijving 100 jaar!

Een enthousiaste groep van (oud-)medewerkers werkt hard aan een aanvulling van de laatste 25 jaar op de iconische 75-jaar ge-denkbundel 'de komst van Joseph Alexis K. Daarnaast werken zij aan een canon van 100 jaar GGzE. Volg de ontwikkelingen in de LI-SA-groep '100 jaar GGzE' en bewonder de Canon-in-wor-ding op 100.ggze.nl. Natuur-

lijk is het nóg leuker als je je eigen bijdrage levert! Wil je graag meewerken aan deze geschiedschrijving? Stuur een bericht aan geschied-schrijving@ggze.nl

Theatervoorstelling Loena

De muzikale theaterfabel 'Loena' is de kroon op het jubileumjaar. Het hele jaar werken cliënten en medewer-kers samen aan deze produc-tie. Op zaterdag 7 en zondag



De cast van muzikale theaterfabel 'Loena'

8 december stralen en schitteren zij op het podium tijdens de opvoering in het Parktheater in Eindhoven! Loena is daarmee een levend voorbeeld van waar we voor staan: GGzE laat mensen groeien!

Hamvraag

De hamvraag die velen bezig houdt is: komt er een **PERSONEELSFEST?** Het antwoord vind je verderop in deze krant!

Rafael Mollen,
Coördinator Distributie en Milieu

"Helaas ben ik werk technisch voorlopig niet in staat vakantie op te nemen. Omdat we bij Distributie veel mankracht te kort komen, leer ik vakantiekrachten in. Mij vind je in de zomer op de plek waar ik het hardst nodig ben. Ik wens mijn collega's die wel gaan een prettige vakantie toe!"



/ 100 JAAR

STAND VAN ZAKEN 'OPERATIE SANA'

'We hebben goede stappen gezet, maar we zijn er nog niet!', zo vatten Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen samen hoe het er voor staat met Operatie Sana. Aan het begin van de zomer maken zij de balans op: **"Het belangrijkste is dat we doorpakken en verder gaan op de weg die we zijn ingeslagen"**.

Voor hun beiden staat vast dat Operatie Sana goed van de grond is gekomen. Marie-Louise: "Je ziet dat de urgentie wordt erkend en medewerkers meedenken en meewerken. En eerlijk is eerlijk, sommige Sana-maatregelen zijn lastig of soms zelfs zuur. Maar ze zijn wél nodig om onze organisatie weer gezond te krijgen. We zijn ons bewust van het feit dat medewerkers offers brengen en tegelijkertijd hun stinkende best blijven doen om de dienstverlening en de cliënttevredenheid op peil te houden. En dat waarderen we enorm".

Joep vult aan: "De weg die we hebben gekozen is op momenten aardig hobbelig. Daarom ben ik ook blij dat we samen op weg zijn, dat gevoel heb ik echt. En dat

we kunnen rekenen op de instemming van de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad. Soms is het ook een zoektocht om niet simpelweg te bezuinigen, maar om te blijven bouwen én de focus te bewaren. We moeten samen perspectief creëren en daar in blijven geloven".

Grote uitdagingen: 'alle hens aan dek!'

Dat is niet altijd even makkelijk, want ook in 2018 staat GGzE voor grote uitdagingen en onzekerheden. "Op dit moment hebben we veel vacatures en is het personeelstekort misschien wel onze grootste uitdaging, aldus Marie-Louise. "En veel vacatures betekent een lagere productie en dus minder inkomsten, terwijl de werkdruk juist dan hoger is. Daar zijn we met spoed mee aan

de slag gegaan. En tegelijkertijd blijven we werken aan het bieden van een gezonde, prettige en veilige werkomgeving voor medewerkers."

Joep: "Ook het terugdringen van de regelgeving is daarbij belangrijk. We pakken aan wat we kunnen, maar helaas zijn er ook verschillende externe factoren die 2018 echt tot een spannend jaar maken". Als voorbeeld noemt hij de bezuinigingen die gemeenten moeten gaan doorvoeren en de vraag of Justitie over de brug komt met hogere tarieven voor onze diensten.

"Het blijft 'scherp aan de wind varen' voor GGzE en 'alle hens aan dek'. En ondanks dat er veel op ons afkomt, moeten we koers houden, leren en nieuwe mo-

gelijke 'gamechangers' zoals bijvoorbeeld de Welshop blijven ontwikkelen. En energie halen uit hoopvolle zaken zoals de meerjarenafspraken met de zorgverzekeraars. En natuurlijk uit wat we in ons dagelijkse werk vanuit Planetree voelbaar voor onze cliënten, hun omgeving en voor elkaar betekenen!".

"Één van onze kernwaarden is 'iedere medewerker doet ertoe', aldus Marie-Louise. "Dat geldt nu, of juist nu ook met Operatie Sana. Want alleen samen kunnen we het verschil maken! Daarom bedanken we jullie voor alle inzet tot nu toe. En wensen we jullie een hele fijne zomer of zomervakantie toe. En alle harde doorwerkers wensen we inspirerende dagen en zomeravonden in goed gezelschap. We zien jullie graag daarna gezond en wel terug!"

Operatie Sana bestaat uit een mix van maatregelen om onze organisatie gezond te krijgen. De drie pijlers zijn: aandacht voor medewerkers, het verbeteren van de bedrijfsvoering en besturing en minder verspilling en kostenbesparing.
Meer weten: **kijk op LISA in de groep 'wat je zeker moet weten'.**

DOE MEE EN WIN!

Op 4 augustus organiseren we het festival GGzE Live. Op het programma staan geweldige artiesten, namelijk Waylon, Van Dik Hout, Ben Height, Skalala, Canonball Cletus en de Afterpartees. De opbrengst van dit festival gaat naar de inzet van dieren in de behandeling en begeleiding van cliënten.

Wil jij er gratis bij zijn? Grijp dan nu je kans! Zoek op LISA naar 'Like en win kaarten GGzE Live'. Like die bijdrage en je doet mee in 'de tombola'. Uit alle likers wordt één winnaar geloot die 2 gratis entreekaarten wint! Je kunt meedoen tot en met 10 juli. Op 11 juli wordt de winnaar bekend gemaakt. Mis deze kans niet!



Maarten van Sinten,
Verpleegkundig begeleider Flexpool

"Ik ga buiten het seizoen op vakantie. Gedurende de zomermaanden werk ik zo'n 32 uur per week. De afgelopen tijd bij de Woningen / De Ponder en per 1 juli bij de KIB. Eind augustus ga ik lekker actief met de fiets weg, want dat ontspannt."

Coy Koopal,
psychiater KIB en LongCare /
Eerste Geneeskundige
De Woenselse Poort en OPSY
"Ik ga na de schoolvakantie met mijn vrouw met de camper naar Scandinavië. Ik wens mijn collega's een welverdiende vakantie toe!"

GGzE laat mensen groeien!

MAAK WERK VAN VEILIGHEID!

GGzE en De Woenselse Poort staan voor een veilige omgeving. Het is een belangrijk speerpunt in het plan van aanpak 'Aandacht voor medewerkers', onderdeel van Sana. Geweld hoort erbij? Nee, dus. Als je als professioneel hulpverlener bedreigd of agressief bejegend wordt, maken we daar werk van. Door altijd te melden, altijd, te bespreken en altijd te handelen!

De tijd dat een aangifte van geweld door een medewerker van onze instelling onder in een la verdween, ligt echt achter ons. Politie en justitie treden steeds vaker op als mensen met een publieke taak zoals hulpverleners in de gezondheidszorg met geweld en bedreigingen geconfronteerd worden.

WORD JE ALS
HULPVERLENER
BEDREIGD OF
AGRESSIEF
BEJEGEND? MAAK
ER WERK VAN
DOOR ALTIJD TE
MELDEN, ALTIJD TE
BESPREKEN EN
ALTIJD TE
HANDELEN!

En dus is het belangrijk om aangifte te doen bij een strafbaar feit, gepleegd door een cliënt of familielid. Lastig? Spannend? Jazeker, en dat kunnen we ons goed voorstellen. Maar behandelen in veiligheid is essentieel. Daarbij kan Pim Hille, medewerker 'Veilige Publieke Taak', ondersteunen. "Ik geef informatie, weet wat er verwacht wordt als je aangifte gaat doen, en kan je ondersteunen om daadwerkelijk aangifte te doen", aldus Pim. "Bel me, mail me, ik ben er om je te helpen."

Opvang na een incident

Als je een incident of een bijna-incident meldt, krijg je altijd de mogelijkheid aangeboden voor een gesprek met iemand van het Team Colle-

giale Opvang (TCO). Je kunt zelfs aangeven of er iemand is binnen het team die je voorkeur heeft. Verpleegkundig begeleider Kim Langer kreeg na een incident een gesprek met een collega. "Het was erg fijn", kijkt ze terug. "Even stilstaan bij wat er gebeurd is; bij het gevoel dat ik er aan over hield. Of dat niet op de afdeling kan? Ja, maar dat vond ik best moeilijk. Op de afdeling gaat alles gewoon door, hé. Je zit al snel weer in het ritme van de dag. Stilstaan is er dan niet bij."

Tijdens het gesprek biedt de collega van het TCO een luisterend oor. Erik Visser, teamadviseur en lid van TCO: "Wij luisteren, gaan op zoek naar de draagkracht, maar we zijn bijvoorbeeld ook ge-

schoold in het herkennen van PTSS. Na het eerste gesprek? Dat ligt aan de collega. Wij vinden het fijn om je een paar weken later nog eens te spreken. Om te kijken hoe het gaat. Of er iets is waarmee we je kunnen helpen."

Voor Kim staat de waarde van het TCO buiten kijf. "Als je twijfelt, zou ik zeker een gesprek aanvragen", zegt ze.

"Die twijfel is er niet voor niets. Je moet er niet te makkelijk over denken." Daar is Erik Visser het heel erg mee eens. "Ben zuinig op jezelf en onderschat het beleven van een incident niet."

Vinger aan de pols

Natuurlijk willen we als het even kan het niet zo ver laten komen. Die taak ligt geldt niet alleen voor de leiding,

maar zeker ook voor alle medewerkers. Samen doen we alles om erger te voorkomen. Door aanwezig te zijn en goed in verbinding te blijven met de cliënten, door voldoende bezetting, door middelengebruik waar mogelijk te ontmoedigen, door alert te zijn. Kom jij ook in actie? Doe mee en maak ook werk van veiligheid!



Richard, Guus en Elbert maken ook werk van Veiligheid!

Ellen Smeets,
assistent coördinator
cliëntenbelangenbureau/Groeirijk

"Ik ga dit jaar in Oostenrijk en Griekenland op vakantie. Wandelen in Oostenrijk en met een auto Griekenland verkennen. Genietend van de zon en de gastvrijheid van de Grieken. Mijn collega's wens ik heel veel zon toe en ik zal een wijntje op jullie drinken."

GEEN VAKANTIE VOOR LISA

LISA werkt het hele jaar door, dus ook tijdens de zomer. Ze heeft wel haar rustmomentjes en updates om fris en fruitig te blijven. Maar het hele jaar staat ze voor je klaar om je te helpen nieuws te delen en verbinding met collega's te maken.

Tijd voor wat leuke feitjes:

- LISA is nu 2,5 jaar oud
- Er zijn sinds het begin van LISA 15.887 bijdragen geplaatst
- Op dit moment bestaan er 527 groepen waarin collega's samenwerken
- Op dinsdag wordt LISA het beste gelezen

Heb je vragen over LISA neem dan gerust contact op. De community managers achter LISA helpen je graag verder. LISA is bereikbaar via LISA@ggze.nl, (040) 297 02 95 of via de groep Community Management op LISA.

 Tip: kijk iedere dag even in de carrousel en iedere week even in de groep 'Wat je zeker moet weten'. Dan blijf je goed aangehaakt!



PERSONEELSFEEST?

JA! Het hoge woord is er uit, er komt een personeelsfeest ter ere van 100 jaar GGzE! Dat moet natuurlijk wel met zo'n historische mijlpaal en jubileum.

Toch was het uiteindelijke besluit niet helemaal vanzelfsprekend. Want ondanks dat we rekening hebben gehouden met het naderende jubileumjaar in de meerjarenbegroting, weegt de financiële situatie mee en zitten we midden in Operatie Sana.

Zaterdag 7 én zondag 8 december

Vieren en vervolgens 'omvallen' is natuurlijk geen optie, we gaan 'vieren en vooruitkijken'! Zet zaterdag 7 en zondag 8 december daarom vast met grote letters in je agenda. Want aansluitend aan theatervoorstelling Loena vieren we het personeelsfeest voor medewerkers én vrijwilligers in het Parktheater. Ook voor wie niet naar de voorstelling komt uiteraard.

Nadere informatie volgt, houd de LISA-groep '100 jaar GGzE' goed in de gaten!

GGzE laat mensen groeien!

STRIJD MEE TEGEN REGELGEKTE!

Met de woorden “de strijd is begonnen!”, hebben Wilma Wilgenhof en Ellen Jacobs de (boks-)handschoenen opgepakt. “Ook binnen GGzE gaan we knokken tegen de regelgekte! Want het is te bizar dat collega’s zoveel tijd bezig zijn met administratie. Tijd die ten kostte gaat van de zorg voor de cliënt en ook nog eens voor een hoge werkdruk zorgt”, aldus Wilma Wilgenhof.



Wilma (L) en Ellen

Ellen Jacobs vult aan: “We gaan daarom aan de slag en hebben iedereen daarbij nodig. Met ideeën, om mee te doen aan schrapsessies en vooral om jezelf en elkaar regelmatig de vragen te stellen: ‘waarom is deze regel of afspraak nodig?’, ‘voor wie is het nodig?’ en ‘wat heeft de cliënt eraan?’. Want in de praktijk blijkt dat we sommige regels aan onszelf hebben opgelegd. Zo kunnen we tot afspraken komen van dingen die we niet meer gaan doen”.

Een mooie eerste mijlpaal is het schrappen van de handtekening op het cliënt behandelplan. Wilma: “Dat hoeft niet meer en dat gaat veel moeite en tijd besparen. De oplossing: User Alta aanpassen en een vinkje zetten dat de cliënt kennis heeft genomen van het behandelplan”.

Volg de stand van zaken in de LISA-groep ‘Minder regelgekte, meer zorg!’

GENIET MEE VAN ONZE ZOMEREVENEMENTEN!

Er zijn weer erg leuke zomerevenementen ‘in de maak’! Voor jong en oud, met verschillende artiesten en allemaal met een eigen unieke sfeer. En ze worden allemaal vóór én dóór cliënten georganiseerd! Zo werken we samen aan verbinding en aan samen genieten!

Een greep uit de lijst:

GGzE Live ZATERDAG 4 AUGUSTUS

Met onder andere Waylon en Van Dik Hout! Dit is een festival met entreeprijs, de opbrengst van dit festival gaat naar een heel goed doel, namelijk de inzet van dieren bij de behandeling en begeleiding van cliënten.

Grote Beek Pop ZONDAG 5 AUGUSTUS

Ons eigen jaarlijks en gratis popfestival met dit jaar o.a. Twenty Sicks, Ernst Jansz, Splendid, Luminize en Rilan & The Bombardiers

Het VanStreek festival ZONDAG 23 SEPTEMBER

Tijdens het nazomerse Vanstreek Festival kan jong en oud genieten van mu-

ziek en allerlei activiteiten, zoals tokkelen, hapjes proeven, je laten schminken, zelf pizza’s bakken, op bijenexcursie bij de imkers van Place te Bee, met de paardentram, dierenknuffelen, manden vlechten, hutten bouwen en nog veel meer!

Daarnaast zijn er verschillende ook kleinschalige evenementen voor medewerkers en cliënten. In de groep ‘Evenementenkalender’ op LISA kun je ze allemaal terugvinden.

Bekijk al onze openbare evenementen op:

www.ggze.nl/evenementen!

Neem zeker je familie, vrienden en kennissen mee en bezoek een van onze pareltjes! Je bent van harte wel-

kom. Mocht je activiteiten kwijt willen in de kalender, neem dan contact op met marion.del.prado@ggze.nl.

O ja, we kunnen ook nog vrijwilligers gebruiken!

Fijne Zomer !

VLIEGANGST? ZONNEBRIL AF, VR BRIL OP!

Binnen de (geestelijke) gezondheidszorg volgen innovatieve ontwikkelingen elkaar snel op. Ook bij GGzE zetten we in op innovatie. Misschien weet je in de zomerweken een momentje te vinden om aan de waan van de dag te ontsnappen. Dan is het leuk én nuttig om eens een kijkje te nemen bij onze digitale broedkast.

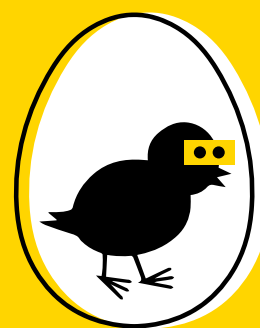
Hier vind je veel interessante artikelen over innovaties waar wij bij GGzE mee bezig zijn. Zoals het idee achter de Welshop, of hoe Virtual Reality (VR) bijvoorbeeld ingezet kan worden bij vliegangst. Je kunt jezelf ook kosteloos opgeven om de vernieuwde eco-gram-app uit te proberen.

Dus neem snel een kijkje op:

www.GGzEi.nl

www.ggzei.nl

hier broeit iets



ZOEK MEE NAAR NIEUWE COLLEGA’S!

Het zal je niet ontgaan zijn, we zijn op zoek naar veel nieuwe, enthousiaste, deskundige en leuke collega’s! Help jij mee? Onze wervingscampagne is breed en natuurlijk zijn we ook actief op sociale media zoals Instagram, Facebook en Twitter. Hoe groter en beter het bereik, hoe beter! Dus help mee onze vacatures te verspreiden om jouw nieuwe favoriete collega ‘binnen te hengelen’!

Kijk op: www.werkenbijGGzE.nl



Rébecca Thomaes,
praktijkopleider team opleidingen

“Ik ga met mijn man en twee zonen naar Frankrijk in onze KIP compact uit 1986! Eerst naar de Drôme (regio Provence) en daarna naar de mooiste plek op aarde, Baskenland. De zee is daar fantastisch, hoge golven, het eten is heerlijk en in de bergen is de natuur ruig. Je vus souhaite de bonnes vacances à tous! Agur!”

GGzE laat mensen groeien!